

もの忘れ相談プログラム搭載タブレット
LMN-MSP01
アプリ取扱説明書

～トラブルシューティング 編～

2025 年 6 月 1 日

株式会社 LIMNO
事業企画部

目次

困ったときの対処法.....	1
タブレット端末.....	1
プリンター関連.....	2
終業点検用チェックリスト	2
保守.....	3
清掃・消毒	3
タブレット端末を清掃する.....	3
廃棄.....	3

困ったときの対処法

動作がおかしいなど、異常に気づいたときは、まず下表を参照して対処してください。それでも正常に戻らないときは、お求め頂いた販売代理店にご連絡ください。

タブレット端末

現象	原因	対処法
電源スイッチを押しても動作しない	バッテリー残量が不足している	タブレット端末に付属の AC アダプターを差し込み、AC コンセントに差して充電してください
		充電クレードルに付属の AC アダプターを差し込み、AC コンセントに差して、タブレット端末を充電クレードルに載せ、充電してください
ヘッドフォンから音が聞こえない	ヘッドフォンが確実に接続されていない	ヘッドフォンを確実に接続してください
	音量の設定が小さい	適切な音量に設定し直してください
プログラムが正常に起動しない	-	タブレット端末を再起動してください

プリンター関連

現象	原因	対処法
プリンターが動作しない	プリンターの電源が入っていない	電源コードをコンセントにしっかり差し込んでください
		プリンターの電源を入れてください
	Wi-Fi Direct が設定できていない	タブレット端末の Wi-Fi Direct の接続を確認し、プリンターとの設定状況を確認してください
プリンターで正しく印刷できない	Wi-Fi Direct の接続が切れている	タブレット端末の Wi-Fi Direct の接続を確認し、プリンターとの設定状況を確認してください
	プリンターと接続できていない	
	プリンターのエラー	各プリンターメーカーの取扱説明書を参照してください
	プリンターに入っている用紙のサイズが適切でない	印刷するデータのサイズ (A4) 用紙をプリンターにセットしてください
チェック結果が印刷されない	設定画面で「結果印刷」が “しない” になっている	設定画面で「結果印刷」を “する” 設定してください
	プリンターに用紙が入っていない	プリンターに用紙をセットしてください
印字にカスレがある	印字ヘッドのつまり	各プリンターメーカーの取扱説明書を参照してください
	インクの一部がなくなっている	

終業点検用チェックリスト

使用を終えたら、必ず以下の終業点検を行ってください。

次回、正常かつスムーズに使用できるようにするために必要です。

項目	内容
電源を切る前に	タブレット端末の電源ボタンを長押しし、「電源を切る」を選択し電源を切り終了させたか？
	データのバックアップは行ったか？
異常の確認	使用中に何らかの異常が生じなかったか？
	外観上で汚れ、傷や破損が生じていないか？
整理・保管	プリントアウトした得点結果表をそのまま放置していないか？
	タブレット端末、プリンターの電源スイッチはオフにしたか？
	タブレット端末、プリンターの保管状態は適切か？
オプション（付属品含む）の確認	AC アダプタ、ヘッドフォンは揃っているか？
	プリンターのインクカートリッジの残量は十分か？

保守

清掃・消毒

⚠ 注意

保守(清掃・消毒など)を行う際は、タブレット端末、プリンターの電源を切り、かつ電源プラグをコンセントから抜いてください。感電をしたり、誤動作の原因となります。

タブレット端末を清掃する

【注】

- ・すべてのケーブルを外してから、タブレット端末のクリーニングを行ってください。
- ・お手入れは電源を切ってから乾いた柔らかい布などで軽く拭いてください。
- ・汚れは、水で薄めた中性洗剤にひたして良く絞った布か、中低濃度のエタノールを染み込ませた柔らかい布で拭いてください。
- ・お手入れの際にシンナーやベンジンなど揮発性の薬品は使用しないでください。

- 1 タブレット端末の電源を切ります。
- 2 取り付けられている電源、ヘッドフォンをタブレット端末とコンセントから抜きます。
- 3 柔らかく糸くずの出ない布を水、または画面用クリーナーで湿らせて、タブレット端末の表面がきれいになるまで拭きます。布の水分がボタンの隙間、端子などから内部に浸入しないようにしてください。

廃棄

⚠ 注意

本製品を廃棄する際は、内蔵記録装置上に個人情報が存在する場合があるため、データを適切に消去した後、各自治体または施設の基準に従ってください。